

おおふなぼーと利用者アンケート集計結果及び対応状況

令和4年11月14日現在

- 調査期間：令和3年12月1日（水）～令和4年1月10日（月）
- 調査件数：221件
- 対象者：おおふなぼーと利用者（2階自習スペース及び貸館利用者が大半）
- 調査方法：おおふなぼーと利用者にアンケート用紙を配布し、利用終了後に回収。
- 調査結果：単純集計及びクロス集計（別紙）に取りまとめたうえで分析。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図ること。
- 考察：

昨年同様、市内在住の50～70代の貸館及び自習スペース利用者が大半。

当施設の愛称及び役割の認知度は、ともに8割を超えており、引き続き周知活動に努める。

また、1階観光案内所の認知度の高さと掲示物の見易さに対しては、アドバイザリーボードにおける助言等を踏まえた対応を行ってきた結果、一定の満足感を得られている。

設備の充実や利用者が不満に思っていること等の要望については、それぞれ出来ることから順次対応し、利用者の満足度向上に努める。

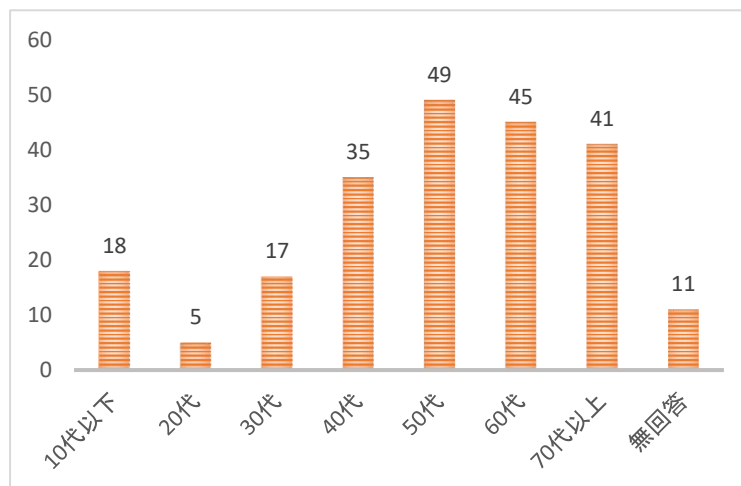
その他、当施設に期待する役割として、意見の多かった各種講座の開催等を検討していくとともに、防災拠点施設として、各種点検・訓練等を重ね安心して利用できる施設づくりに努める。

回答数の多かった項目。

【基本情報】

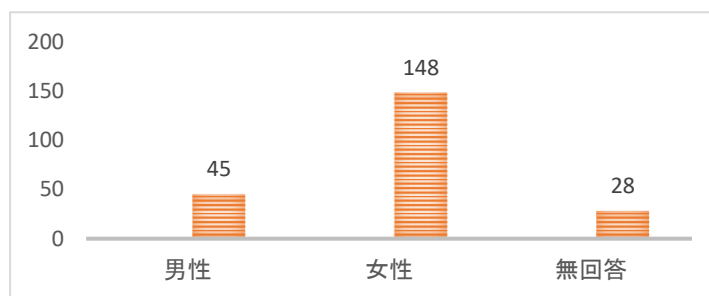
① 年齢

| | |
|-------|-----|
| 10代以下 | 18 |
| 20代 | 5 |
| 30代 | 17 |
| 40代 | 35 |
| 50代 | 49 |
| 60代 | 45 |
| 70代以上 | 41 |
| 無回答 | 11 |
| 計 | 221 |



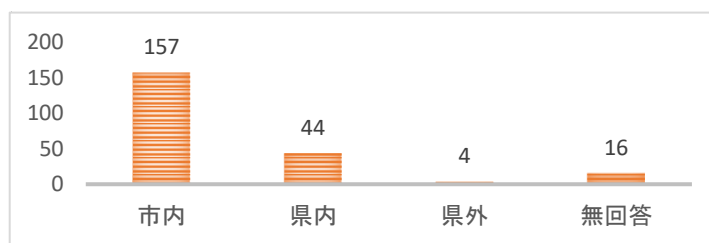
② 性別

| | |
|-----|-----|
| 男性 | 45 |
| 女性 | 148 |
| 無回答 | 28 |
| 計 | 221 |



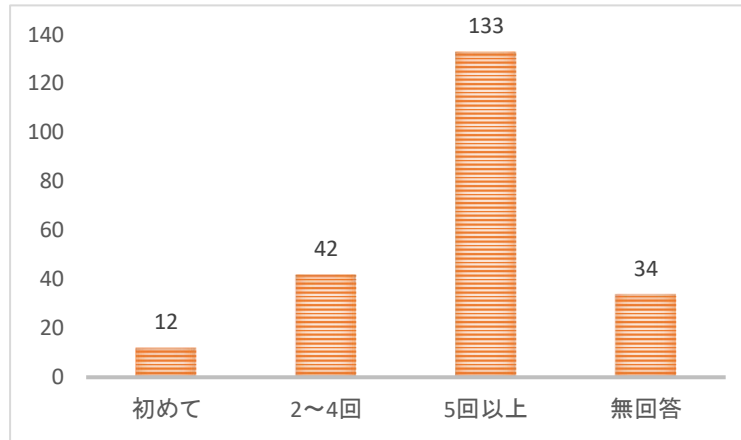
③ お住まい

| | |
|-----|-----|
| 市内 | 157 |
| 県内 | 44 |
| 県外 | 4 |
| 無回答 | 16 |
| 計 | 221 |



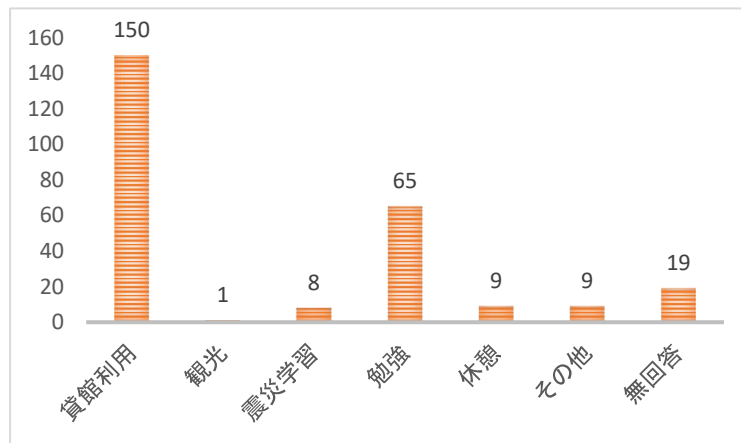
④ 利用回数

| | |
|------|-----|
| 初めて | 12 |
| 2～4回 | 42 |
| 5回以上 | 133 |
| 無回答 | 34 |
| 計 | 221 |



⑤ 利用目的(*複数回答可)

| | |
|------|-----|
| 貸館利用 | 150 |
| 観光 | 1 |
| 震災学習 | 8 |
| 勉強 | 65 |
| 休憩 | 9 |
| その他 | 9 |
| 無回答 | 19 |
| 計 | 261 |

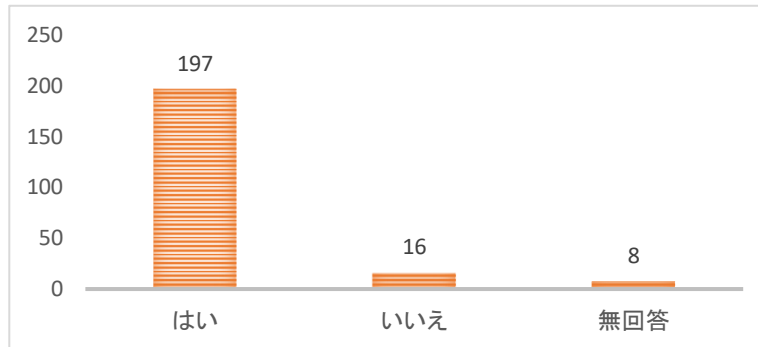


その他：子どもの遊び場（4）、趣味（3）、ネット（1）、仕事（1）

【アンケート項目】

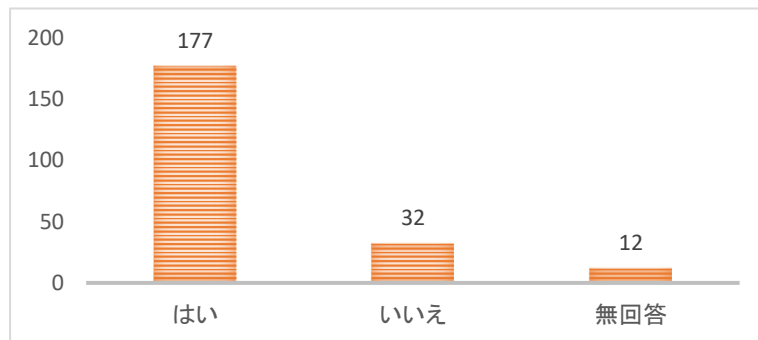
1 この施設のアピールが「おおふなぼーと」ということを知っていますか

| | |
|-----|-----|
| はい | 197 |
| いいえ | 16 |
| 無回答 | 8 |
| 計 | 221 |



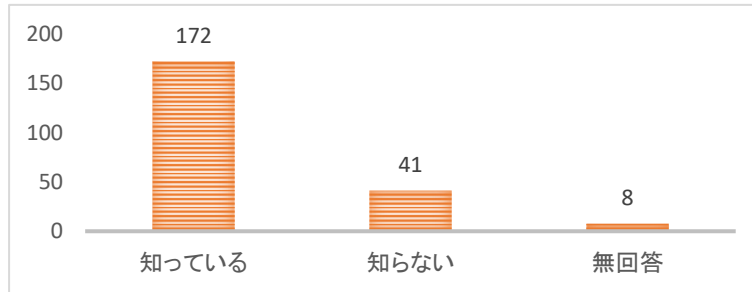
2 震災時、おおふなぼーとは一時的な津波避難ビルだと知っていますか

| | |
|-----|-----|
| はい | 177 |
| いいえ | 32 |
| 無回答 | 12 |
| 計 | 221 |



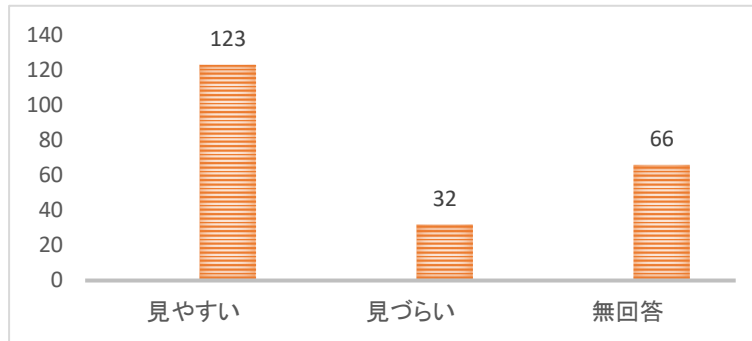
3- (1) 1階に観光案内所があることを知っていますか？

| | |
|-------|-----|
| 知っている | 172 |
| 知らない | 41 |
| 無回答 | 8 |
| 計 | 221 |



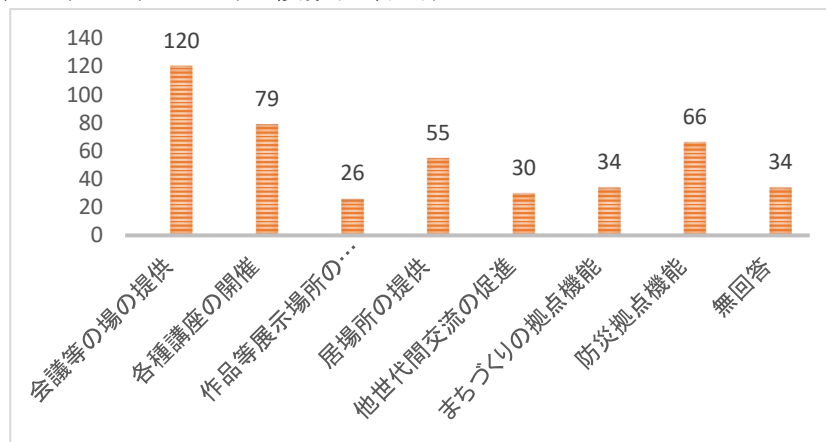
3- (2) 1階の観光パンフレット等の掲示物は見やすいですか？

| | |
|------|-----|
| 見やすい | 123 |
| 見づらい | 32 |
| 無回答 | 66 |
| 計 | 221 |



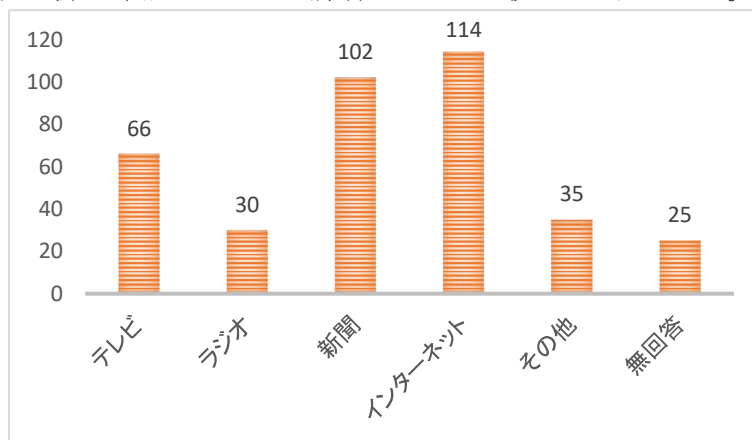
4 おおふなぽーとに求める役割は何ですか？ (*複数回答可)

| | |
|------------|-----|
| 会議等の場の提供 | 120 |
| 各種講座の開催 | 79 |
| 作品等展示場所の提供 | 26 |
| 居場所の提供 | 55 |
| 他世代間交流の促進 | 30 |
| まちづくりの拠点機能 | 34 |
| 防災拠点機能 | 66 |
| 無回答 | 34 |
| 計 | 444 |



5 普段、イベント等の情報を収集する際に利用している媒体について教えてください。(複数回答可)

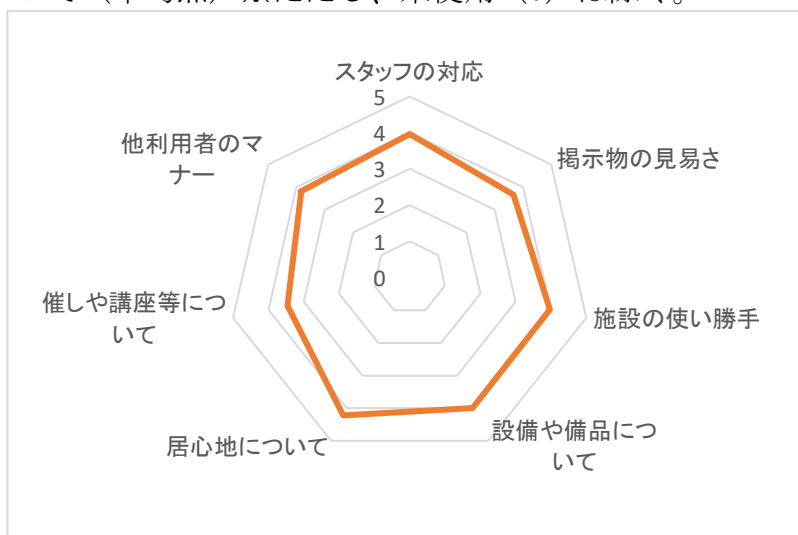
| | |
|---------|-----|
| テレビ | 66 |
| ラジオ | 30 |
| 新聞 | 102 |
| インターネット | 114 |
| その他 | 35 |
| 無回答 | 25 |
| 計 | 372 |



その他：市広報 (16)、口コミ (14)、チラシ等掲示物 (4)、コミュニティ誌 (1)

6 おおふなぼーとの満足度について（平均点）※ただし、未使用（0）は除く。

| | |
|------------|------|
| スタッフの対応 | 3.96 |
| 掲示物の見易さ | 3.67 |
| 施設の使い勝手 | 3.97 |
| 設備や備品について | 4.00 |
| 居心地について | 4.22 |
| 催しや講座等について | 3.46 |
| 他利用者のマナー | 3.83 |



6 不満に思ったことや要望、気になる点など自由に記述してください。

| 利用場所 | 年代 | 不満や要望 | 対応 |
|--------|-------|---|---|
| 多目的室 | 50代 | イーゼルを5台くらい完備していただくと助かります。 | 購入の予定なし |
| | 50代 | 鏡があったらいいなと思います | |
| | 50代 | 鏡がほしい。 | |
| | 50代 | かがみがあれば良いです | |
| | 60代 | 鏡のある部屋が一部屋でもあれば最高のおおふなぼーとです。ダンス、踊り、ヨガ等に利用できそう。 | |
| | 60代 | かがみが、ほしいと思います。 | |
| | 70代以上 | 鏡がほしい（姿見） | |
| 自習スペース | 10代以下 | 勉強の時、場所によって、照明の当たりが悪く、手元が陰になるのが少し、気になります。 | 必要に応じて照明器具の購入を検討 |
| | 無回答 | 自習スペースの座席数を増やしていただきたいです。イスはできればキャスター付タイプの方が良いと思います。 | 新型コロナウイルス感染状況を見ながら適宜対応 |
| 和室 | 50代 | 和室に座ぶとんがあった方が良い（ほかの会場には座ぶとんがあるから）座いすの数を増やしてほしい。 | |
| 駐車場 | 60代 | 駐車場が足りなくて20回のうち3回は駅のターミナルにとめました。もう少し多いと助かります | 利用受付の際の第2駐車場の周知徹底 |
| | 60代 | イベントが重なると駐車場の不便（とめるところがない）を感じます。 | |
| | 60代 | 駐車場の案内がわかりやすいといいな。 | |
| | 70代以上 | 施設の利用が多い時、駐車できない時がある。他の駐車は？外の水道を使える様にして欲しい（日中だけで良いので） | 第2駐車場の周知徹底 水道については、貸出設備ではないため、対応予定なし |

| | | | |
|------|---|--|--|
| | 70代以上 | 駐車場が少ない | 利用受付の際の第2駐車場の周知徹底 |
| 展示室 | 40代 | 津波伝承館の展示は、10年経った今見ても涙が出てしまいますね。私も伝承していくひとりとしてありたいと思います。 | - |
| 館内全体 | 10代以下 | 飲食スペースが欲しい。 | - |
| | 10代以下 | 冬季の換気、(当たり前ですが)とても寒いです。もし換気時間が固定されているならば、各机に提示しておくというのはいかがでしょうか。 | 入口及び館内への貼紙にて対応 |
| | 10代以下 | いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 | - |
| | 10代以下 | スタッフの皆さんのおかげでとても使いやすいです。いつもありがとうございます。 | - |
| | 10代以下 | 12/18(土)キッチンスペースで料理教室が行われる際、自習スペース利用者に対して張り紙+スタッフからの口頭のお知らせがあり、とても素晴らしい対応でした。今後ともそのような対応があると気持ちよく利用できます。 | - |
| | 10代以下 | 毎日机・イスの消毒、ありがとうございます。デスクライトスイッチやブラインドをおろすヒモ(?)の消毒はされているのでしょうか?もししていなかったらしてほしいです。 | おおふなぼーと及び清掃職員による消毒作業にて対応済み |
| | 30代 | 交流を生むという点ではギモンを感じる。 | - |
| | 30代 | 観光についても新しい動きがあると嬉しい。 | 観光物産協会HP等と連携し情報発信強化中 |
| | 30代 | 勉強スペースが仕切られていないのに、子供の声がウルサイ、話し声がうるさいと注意されたが、仕切られていない所に子供の遊ぶ場があるなら注意するのはおかしいと思う。勉強だけのスペースではない。 | 必要に応じた声掛けを徹底 |
| | 40代 | 催しや講座が少ないと感じます。 | 今後の課題として、要検討 |
| | 40代 | おいしいコーヒーとクッキーでゆったり時間をすごせるいい場所だと思います。コーヒーを入れてくれる方、事ム所の中から出てきてお礼を言ってくれる方のていねいさや心のもった対応にあたたかい気持ちになりました。ありがとうございます。 | - |
| | 40代 | ワークスペースとして利用している事が良くあります。学習スペースは静かでもとても使いやすいのですが電話や会議となると、利用するスペースが決まり、気軽に使えません。このような施設はとても貴重でこれからは需要が増えると思います。個人のワークスペースを増やしてほしいです。 | 新型コロナウイルス感染状況を見ながら適宜対応中 |
| | 50代 | 予約が9:00に入っている時は、9:00に開館して、館内に入れるようにしてほしい。 | 利用受付の際、注意点として準備開始時間を9:00からとすることを承諾していただいたうえで利用許可するよう対応 |
| 50代 | 一部スタッフの高圧的態度 おおふなポートは多くの人に利用してほしいと思っているのかどうか | 職員間で情報共有を図り、親切丁寧な対応を心がけるよう改善中 | |

| | | | |
|-------|---|--|--|
| | 50代 | 利用時間前、早く来た時、利用してなくても部屋の外で待つこと。部屋で飲食できない事。 | 利用受付の際、注意点として準備開始時間を9:00からとすることを承諾していただいたうえで利用許可するよう対応済み |
| | 50代 | 子供が遊ぶスペースとしては、静かにしなくてはならず、交流スペースであるにもかかわらず、矛盾しているように感じます。学習スペースは、防音とかにして、別にした方が良いでしょうか。交流を生むという点ではギモンを感じる。 | 必要に応じた貼紙・声掛けにて対応 |
| 2階 | 50代 | フロアスタッフ、笑顔なし | 職員間で情報共有を図り、親切丁寧な対応を心がけるよう改善中 |
| | 60代 | 不満はありません。トイレ他の清掃がいきとどいていつも感謝しております。 | - |
| | 60代 | コロナで閉っていた時は少しがっかりしましたがしかたないですね。これからいろいろな活動に場所が安心して使えることは幸せです。 | - |
| | 60代 | 開場が9:00予約でも9時というのは…せめて5分前の開場にしていればありがたいです。 | 利用受付の際、注意点として準備開始時間を9:00からとすることを承諾していただいたうえで利用許可するよう対応 |
| | 60代 | 9時からの予定が少し時間前にはいれれば良いと思います | |
| | 60代 | 会議室以外の場はもっと自由度が高く使えるフリースペースとなれば「居場所」的な存在になって有効活用できるのではと思う。学習スペースで学習している人がいれば、周囲は静かにするものです。 | 必要に応じた貼紙・声掛けにて対応 |
| | 60代 | 寺子屋の学習で、市主催の検診の会場、など主催するときに参加目的です。 | - |
| | 60代 | はじめてでした。これからも何かイベントでも教室でも参加利用して行きたいです。 | - |
| | 60代 | 自由に歓談できるスペースが欲しい。 | 一階エントランスホールのレイアウトの変更等により対応中 |
| | 70代以上 | 掃除が今一です。大きなゴミがゴロツトあったりします。まあ、仕方がないのかなと思います。 | 清掃業者に随時情報提供を行うとともに、職員によるゴミ拾い等を通じた環境整備に努める |
| | 70代以上 | まちづくりの拠点機能として大いに活用することを望みます。充実した施設を市民にもっと利用しやすい方法(?)期待いたします。内容を理解しない一市民の感想で失礼いたします。 | アンケート等、利用者からの意見を取り入れながら利用し易い施設作りに努める |
| 70代以上 | 催事等の宣伝が足りないと思う。大船渡町内の方は便が良くても大船渡町外の人にとっては、交通手段等がネックとなる。 | 観光物産協会HP等と連携し情報 | |

| | | | |
|-----|-------|---|--|
| | 70代以上 | 催しは一部の人しか知らないのでは | 発信強化中 |
| | 70代以上 | 全てが良い。特に居場所の提供は良いと思う。 | - |
| | 70代以上 | 予約時間は正味にして欲しい。準備、後片づけの時間は入れない。 | 利用受付の際、注意点として準備開始時間を9:00からとすることを承諾していただいたうえで利用許可するよう対応 |
| | 70代以上 | 会場の準備、後片付けは時間（各5～10分）は使用時間の計算に入れないこと。終了（一回の）時間は定刻時間にすること。 | |
| | 70代以上 | 観光案内所を2階にし、利用しやすくすること。 | - |
| | 70代以上 | 禁止用語が多い 暗まぐが無い | 必要に応じて対応 |
| | 70代以上 | 各部屋に掛時計がほしいです。ちいさくて良いので。 | 購入済み |
| | 無回答 | スタッフが利用者か見分けられない。子供達を遊ばせにくい。2階スペース、多機能すぎる。 | 必要に応じた貼紙・声掛けにて対応 |
| その他 | 30代 | 電子決済の自販機があればなおよいです。 | 必要に応じて設置業者と協議し対応 |
| | 40代 | HP上の施設の空き情報がもう少し見やすくなると助かります。 | 必要に応じて管理業者と協議し対応 |
| | 70代以上 | 頂き物で申し訳ありませんが、かわいいメモ帳ですが、付せんだったら、さらにうれしいです。 | - |
| | 無回答 | 自販機に暖かい飲み物がほしいです。 | 必要に応じて設置業者と協議し対応 |