

おおふなぼーと利用者アンケート集計結果

- 調査年月日：令和2年10月5日（月）～31日（土）
- 調査件数：202件
- 調査対象者：おおふなぼーと利用者（2階自習スペース及び貸館利用者が大半）
- 調査方法：おおふなぼーと利用者にアンケート用紙を配布し、利用終了後に回収。
- 調査結果：集計を取りまとめ、分析。
- 調査目的：利用者ニーズを把握し、今後の施設の有効活用と利用促進を図ること。
- 考 察：

今回の結果として、市内在住の50～70代の貸館及び自習スペースを利用した方の回答が多く、愛称や施設の役割を把握していると回答した方が多かったが、アンケート用紙に添付した資料を読んだうえで回答した方もいることから継続して周知活動に努めることが必要。

設備の充実や開催を希望するイベント、利用者が不満に思っていることや要望については、それぞれ出来ることから対応し、利用者の満足度向上に努める。（現状の対応については、項番6を参照）

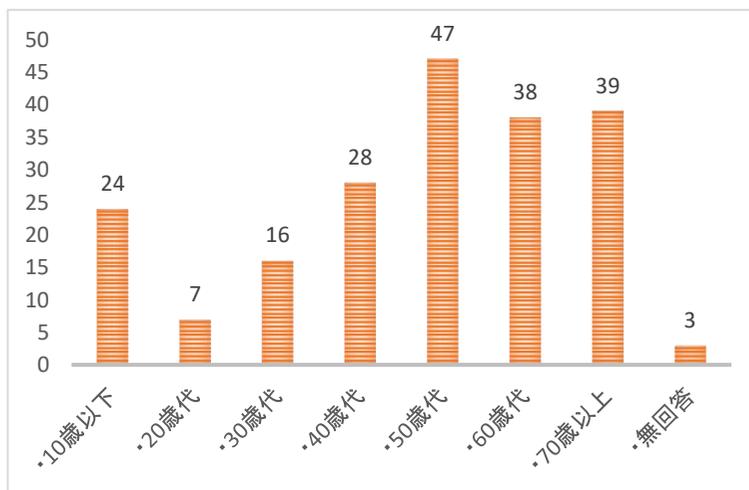
情報発信については、イベント等により媒体を使い分けるなど工夫するほか、当施設のHPだけでなく、当協会のHP、SNSなどと連携し、発信する情報量の拡大に努める。

 回答数の多かった項目。

【基本情報】

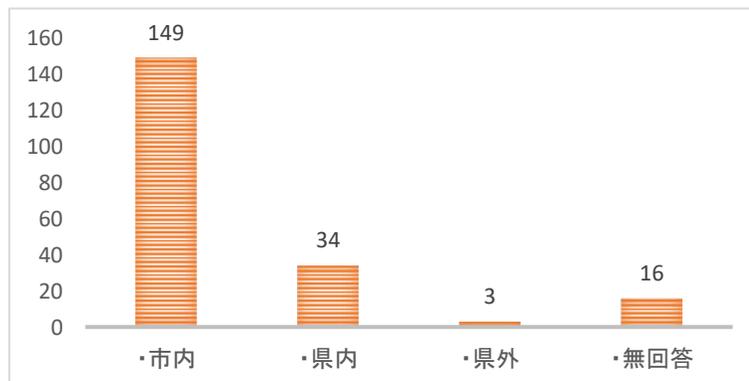
① 年齢

・10歳以下	24
・20歳代	7
・30歳代	16
・40歳代	28
・50歳代	47
・60歳代	38
・70歳以上	39
・無回答	3
計	202



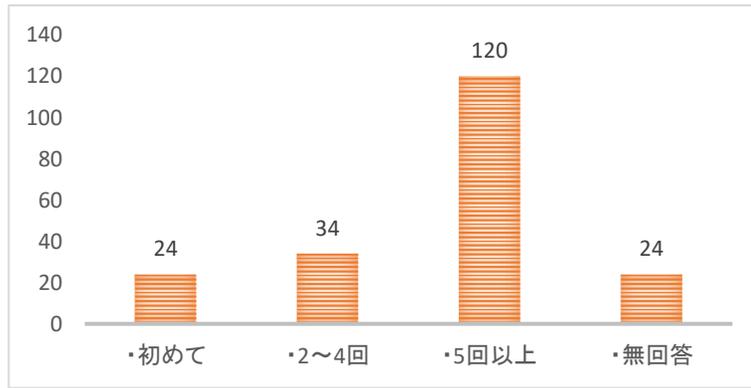
② お住まい

・市内	149
・県内	34
・県外	3
・無回答	16
計	202



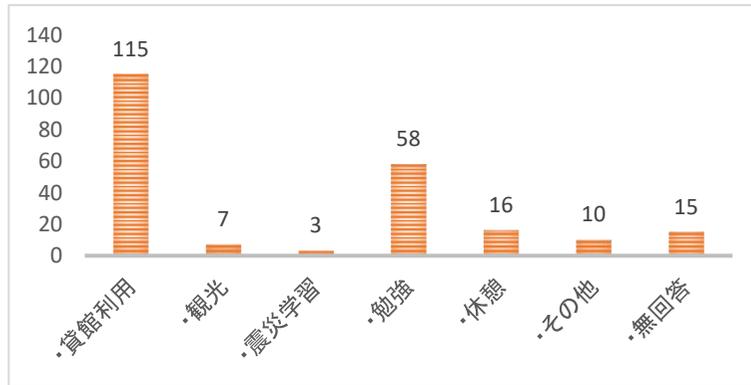
③ 利用回数

・初めて	24
・2～4回	34
・5回以上	120
・無回答	24
計	202



④ 利用目的(*複数回答可)

・貸館利用	115
・観光	7
・震災学習	3
・勉強	58
・休憩	16
・その他	10
・無回答	15
計	224

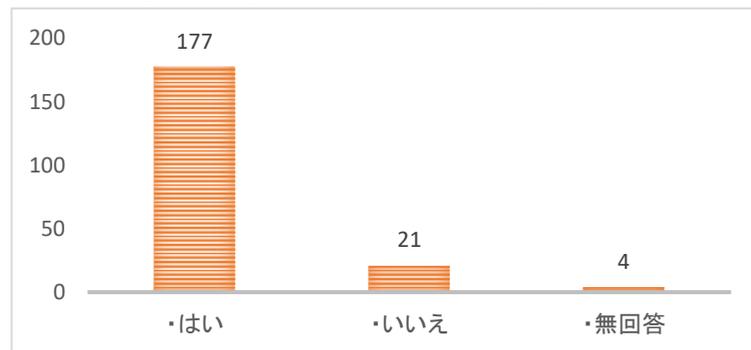


その他：子どもの遊び場（2）、DVD鑑賞（1）、運動（1）

【アンケート項目】

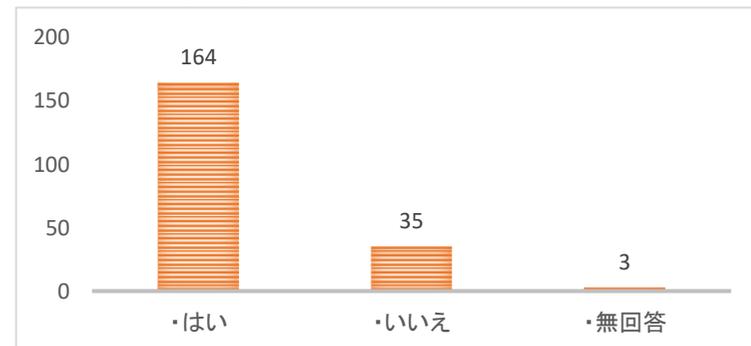
1 この施設のアピールが「おおふなぼーと」ということを知っていますか

・はい	177
・いいえ	21
・無回答	4
計	202



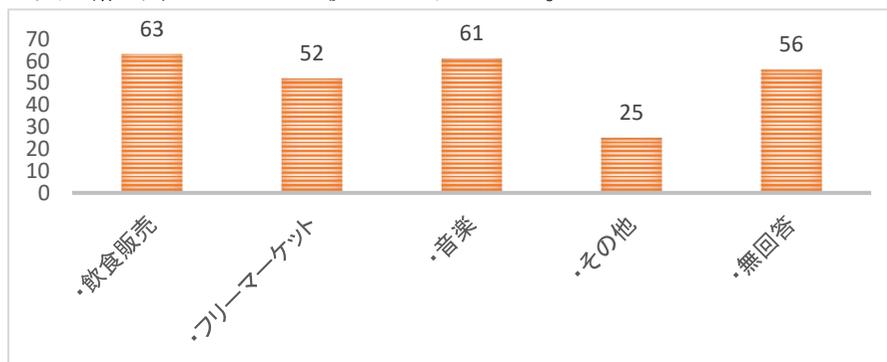
2 震災時、おおふなぼーとは一時的な津波避難ビルだと知っていますか

・はい	164
・いいえ	35
・無回答	3
計	202



3 あったらいいと思う物や企画（催事）があれば教えてください。

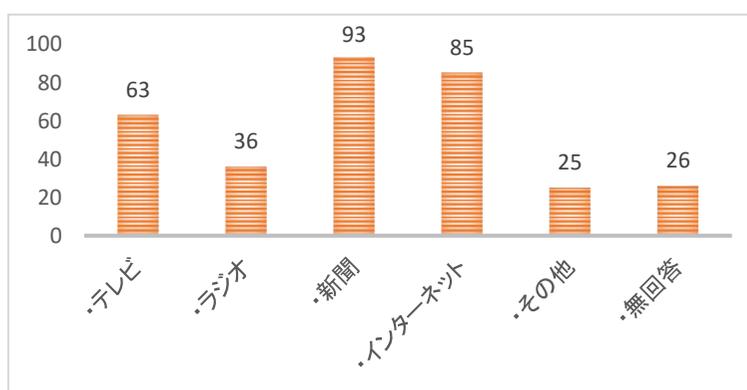
・飲食販売	63
・フリーマーケット	52
・音楽	61
・その他	25
・無回答	56
計	257



その他：DVDを見れるテレビ（8）、wi-fi（2）、クラフト（2）
 外国人との交流（1）カラオケ（1）、セミナー（1）、体操（1）
 ハンドメイドの店（1）、遊具（1）子供向けイベント（1）
 小規模なお祭り（1）、大道芸（1）、展示会（1）
 あまり企画がないのも良いと思います。勉強スペースもあるので（1）

4 イベント等の情報を収集する際に利用している媒体について教えてください。
 （複数回答可）

・テレビ	63
・ラジオ	36
・新聞	93
・インターネット	85
・その他	25
・無回答	26
計	328



その他：市広報（12）、ロコミ（7）、おおふなぼーとの掲示板（1）、学校でのお知らせ（

5 おおふなぼーとの満足度について（平均点）※ただし、未使用（0）は除く。

・スタッフの対応	4.05
・部屋の使い勝手	4.00
・自習スペース環境	3.93
・子供の遊具	3.83
・居心地	4.13
・他利用者のマナー	3.97



6 不満に思ったことや要望、気になる点など自由に記述してください。

利用場所	目的	年代	不満や要望	対応 (R3. 11. 26現在)
コラボ (遊具)	貸館	40代	小さい子供が少し大きい声を出したりすると注意される。小さい子供たちは静かに遊べるわけがないのになあ。 勉強している人たちがいるからとか理由にならないと思う。静かに勉強したいなら図書館に行くべき。こういう場所と分かって来てればうるさいとか言われられないと思う。 人が集まると騒がしくなるのはあたりまえ。 こんなに気をつかうところはないと思う。	声が大きいと感じたり、他利用者からクレームがあった場合は、注意を促している。 誰にとっても居心地の良い場所になるよう保護者にも勉強者にも分け隔てなく公平な声掛けを実施している。
	勉強 休憩	40代	ふらっと遊びに来てもすることがない。子連れで来たら学習スペースの人達の反応が気になる。せめて「様々な年齢の人達が利用する場なのでご了承ください」くらいの貼紙があっても良いと思う。今コロナの流行で遊具が少ないのはわかるが、本もたくさんあるし、もう少し（子供に利用を求めるなら）遊具があっても良いと思う。 誰がスタッフか分からない。もう少し声掛けがあっても良いと思う。	
	無回答	50代	ドアがあれば良いと思う。あそびに来ているママから不満の声がある。 うるさいと注意される。子どもには、自由にあそべる場所になっていない。	
	その他 (遊具)	40代	またいつか、安心して生活できるようになったら、以前のように遊具や和室で遊べるようになる日を楽しみにしています。いつも親子で楽しく過ごしています。ありがとうございます。	コロナ対策を講じながら、遊具は徐々に増やすこととする。 プロジェクターは今後、利用希望者が増えた場合に購入を検討。
	無回答	70代	遊具の充実。各部屋にプロジェクターを。	
		貸館	50代	テスト勉強期間の学生の中には、勉強以外のおしゃべりをしている人がいます。 おしゃべりしたい方のスペースが別にあるとよいのかもしれないね。
自習	勉強	60代	他の音が響く	度々、館内を巡回し、整理整頓・清潔さに気を付けている。
	勉強	10代	自習スペースも子どもが遊ぶ広場も設備が整っているので良いと思う。ただ、しきりがなくて、子どもと勉強している側がお互いに気を使っているのが気になる。	
	勉強 休憩	30代	いつもキレイで過ごしやすいです。22時まで開放してくれてるので、静かに勉強ができます。集中できます。	
多目的	貸館	30代	もう少し広い部屋があると良いです。	各種利用目的に対し、物品の購入については対応できないことから対応不可。
	貸館	40代	もう少し広い部屋があるといいかも（長方形じゃなく正方形で広い部屋）	
	貸館	50代	フラダンスの練習をしています。移動できる鏡があったらいいなと思います。	
	貸館	50代	移動式鏡お願いしたいです。	
	貸館	50代	フラダンスに使用するかがみがほしい	

利用場所	目的	年代	不満や要望	対応(R3. 11. 26現在)
和室	貸館	70代	踊りでお世話になるときがあり利用しています。孫が来た時近かったら是非利用したいです。	—
2階	貸館	70代	小さい子うるさい時もある	コラボストリートと同様。
	貸館	50代	2F施設を利用時、子どもが多い時、声の大きさが気になる。	
	貸館	60代	おCAFÉの活用	親子料理教室を毎月開催。お弁当や会食ができるスペースなど周知する。
	貸館	40代	エントランスホール、2階含め静かにBGMがあればもっと居心地いいかなと思います。	防災に係る放送設備しかないため対応不可
	貸館	40代	お湯が出るところがあると良いと思いました。とてもきれいで使いやすかったです。	熱湯が危険であることの貼紙あり。口頭で説明もしている。
	貸館	30代	雨の日に子供と一緒に遊べる施設として充実してもらえるとありがたい。	—
	貸館	70代	明るくてとてもいいです。	—
1階	無回答	60代	入口が分かりずらかった。	貼紙による対応の継続
	休憩	70代	自販機で寒い時期はあたたかい缶コーヒー等を飲みたい。	適宜対応
	貸館	40代	検温対応のおじさんの対応に大変不満を感じた	現状、検温なし